

EFEOAN "TELELANA" PROTOKOLOAREN AKTIBAZIOA ACTIVACIÓN PROTOCOLO "TELETRABAJO" EN EL COFPV

Elkargokide agurgarria:

Arrazoi logistikoak kontuan hartuta, eta EFEOtik ematen diren zerbitzu profesionalen bideragarritasunari eutsi ahal izateko, zerbitzu horiek esparru telematikoan berehala suspertzeko beharra ikusten dugu, Elkargoaren egoitzan aurrez aurreko zerbitzu oro zuhurtziaz etengo delarik.

Ordu-tarte aktiboa ohikoa bezala mantentzen da:

- Astelehenean: 08:00tik 21:00tara
- Asteartetik ostegunera: 08:00tik a 19:00tara.
- Ostiralean: 09:00tik 15:00etara.

Gure aldetik, gure administrazio eta aholkularitza juridikoko zerbitzua eskaintzen jarraitzeko behar diren funtzionamendu-egokitzapenak eta bitartekoak aktibatu dira, zuen arretak merezi duen profesionaltasun handienarekin lan egiten jarraitzeko.

Adierazi behar da, halaber, webgunean deskargatu ezin diren dokumentuen eta ereduak beharra duten kudeaketak formatu digitaletan eskatu behar direla posta elektronikoz (cofpv@cofpv.org), eta, ondoren, kudeaketa modu berean egin behar dela (pdf, eskaneatzea...).

Mesedez, barkatu aparteko neurri hauek sor ditzaketan eragozpenak.

Gure zerbitzua kalitate-irizpide berberekin ematen jarraitzeko konpromisoa hartuta, zuen esanetara gaude, eta agur bero bat bidaltzen dizuegu.

Sin.: EFEOko Presidentetza eta Zuzendaritza Teknikoa

Estimada/o colegiada/o,

Atendiendo a motivos logísticos y en aras de poder sostener la viabilidad de los servicios profesionales prestados desde el COFPV, nos vemos en la necesidad de reactivar, con carácter inmediato, la atención de estos en marco telemático, suspendiéndose cautelarmente todo servicio de manera presencial en la sede colegial.

La franja horaria activa se mantiene en idéntica forma a la habitual:

Lunes: 08:00hs a 21:00hs.
Martes a jueves: 08:00hs a 19:00hs.
Viernes: 08:00hs. a 15:00hs.

Por nuestra parte, se ha procedido a activar las adaptaciones de funcionamiento y los medios necesarios que nos permitirán seguir ofreciendo nuestro servicio administrativo y de asesoramiento jurídico con la máxima profesionalidad que vuestra atención merece.

Señalar si cabe que aquellas gestiones que precisen de documentación y modelos no descargables vía web, deben solicitarse en formatos digitales vía e-mail (cofpv@cofpv.org), formulándose su gestión posterior en idéntica manera (PDF, escaneados,...).

Rogamos disculpéis los contratiempos y las molestias que estas medidas extraordinarias pudieran ocasionaros.

Asumiendo el compromiso de seguir ofreciendo la prestación de nuestro servicio con idénticos criterios de calidad, nos mantenemos a vuestra disposición y os enviamos un atento saludo.

Fdo. Presidencia y Dirección Técnica COFPV